

Số: 522/TB-DMH

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO

Về tình hình cấp nước do ảnh hưởng của nguồn nước thô

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng nước sạch trong phân vùng cấp nước của Công ty TNHH Cấp nước Đông Mỹ Hải

Công ty TNHH Cấp nước Đông Mỹ Hải trân trọng thông báo đến Quý khách hàng về tình hình cấp nước và việc phối hợp trong thời gian nguồn nước thô bị ảnh hưởng như sau:

1. Tình hình nguồn nước và ảnh hưởng đến việc cấp nước

Thời gian gần đây, nguồn nước thô phục vụ khai thác, xử lý của Công ty bị ảnh hưởng bởi tình trạng nhiễm mặn, diễn biến phức tạp, gây khó khăn cho việc duy trì cấp nước ổn định. Tại một số khu vực trong phân vùng cấp nước của Công ty đã xảy ra tình trạng nước yếu, cấp nước không liên tục hoặc gián đoạn cục bộ, ảnh hưởng đến sinh hoạt và hoạt động của Quý khách hàng.

Công ty chân thành xin lỗi Quý khách hàng về những bất tiện trong thời gian qua và trân trọng ghi nhận các phản ánh để phối hợp xử lý.

2. Công tác xử lý và cập nhật thông tin

Công ty tập trung theo dõi diễn biến nguồn nước thô, kiểm soát chất lượng nước trong quá trình xử lý và cấp nước; điều chỉnh vận hành phù hợp với điều kiện thực tế, đồng thời phối hợp với các đơn vị liên quan để tìm giải pháp bổ sung nguồn nước, hạn chế gián đoạn.

Công ty có trách nhiệm thực hiện các yêu cầu về chất lượng nước theo quy định; kịp thời thông tin, hướng dẫn khách hàng khi phát hiện vấn đề ảnh hưởng đến việc sử dụng nước. Khi có thông tin cụ thể về khu vực bị ảnh hưởng, lịch điều tiết hoặc thời gian khôi phục, Công ty sẽ tiếp tục thông báo đến khách hàng.

3. Đề nghị Quý khách hàng phối hợp

Khi bị mất nước, nước yếu kéo dài hoặc phát hiện nước có màu, mùi, vị bất thường, vui lòng liên hệ ngay với Công ty, cung cấp địa chỉ và thời điểm phát hiện để được kiểm tra, hướng dẫn. Trường hợp nghi ngờ chất lượng nước, tạm thời không sử dụng phần nước có dấu hiệu bất thường cho ăn uống cho đến khi được kiểm tra, hướng dẫn.

Mọi phản ánh, yêu cầu hỗ trợ xin liên hệ số điện thoại: (02593) 895039, 0362075555 hoặc 0984074865. Công ty tiếp nhận, kiểm tra và phản hồi theo tình hình thực tế.

Công ty rất mong nhận được sự thông cảm, phối hợp của Quý khách hàng và sẽ nỗ lực sớm ổn định việc cấp nước. Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VTCT



GIÁM ĐỐC

NGÔ ĐÌNH THUẬN